服务区信息服务及现场管控运维系统项目

询

比

文

件

采购人：安徽省驿达高速公路服务区经营管理有限公司

二〇二〇年 九 月

**目 录**

第一章 询比公告 3

第二章 评审方法(综合评分法) 7

第三章 合同条款及格式 12

第四章 采购人要求 20

第五章 响应文件 33

# 第一章 询比公告

本项目“ 服务区信息服务及现场管控运维系统项目 ”已列入2020年度采购计划,项目资金已落实，采购人为 安徽省驿达高速公路服务区经营管理有限公司 。现对“服务区信息服务及现场管控运维系统项目 ”进行公开询比采购，欢迎符合条件的供应商参加。

**一、项目概况**

1.项目名称：服务区信息服务及现场管控运维系统项目

2.项目地点：丰乐服务区

3.服务内容：丰乐服务区智慧运维管理系统和信息服务系统的开发等。

4.最高限价：95万元

5.采购类别：服务

6.标段划分：1个标段

7.服务期限：90个自然日

**二、资格最低要求**

1.供应商资格要求

（1）响应人应具备独立法人资格，持有有效营业执照（营业范围包含：计算机软件开发相关内容）。

（2） 近三年（2017年1月1日至今），独立完成过1项合同金额不少于10万元的类似软件系统开发项目。

（时间以合同签订时间为准，若合同无法体现工作内容或合同总金额或资格审查要求内相关内容的，须提供相关承诺，格式自拟，否则该业绩不予认可。）

1. 供应商人员要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 人员 | 数量 | 资格要求 |
| 项目负责人 | 1 | 具有计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试中级及以上资格证书。（①中级：网络工程师、系统集成项目管理工程师、数据库系统工程师、信息系统管理工程师、信息安全工程师、信息技术支持工程师等。②高级：信息系统项目管理师、网络规划设计师、系统架构设计师、系统分析师、系统规划与管理师等。） |

 3.信誉要求：

（1）没有被责令停业，暂扣或吊销执照，或吊销资质证书；

1. 没有进入清算程序，或被宣告破产，或其他丧失履约能力的情形；

（3）没有在国家企业信用信息公示系统中被列入严重违法失信企业名单（http://www.gsxt.gov.cn）

（4）没有在“信用中国”网站(http://www.creditchina.gov.cn)中被列入失信被执行人名单；

（5）供应商法定代表人近3年（2017年1月至今）内无行贿犯罪行为记录的承诺；没有法律法规规定的其他情形。

4.单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位,不得参加同一标包或者未划分标包的同一采购项目询比；与采购人存在利害关系可能影响询比公正性的单位，不得参加询比。

5.本次采购不接受联合体竞标。

**三、询比文件获取时间及方式**

凡有意向参加本项目的供应商，可于 2020 年 9 月28日起在安徽省驿达高速公路服务区经营管理有限公司网站自行下载询比文件。

**四、响应文件递交时间及地点**

响应文件递交的截止时间（询比截止时间）为 2020 年 10月12 日 14 时，递交地点为安徽省驿达高速公路服务区经营管理有限公司一会议室（安徽省合肥市望江西路520号皖通科技园内10号楼） 。采购人定于响应文件递交截止的同一时间、同一地点举行公开开标。供应商的法定代表人或授权代理人应携带本人身份证准时参加开标会议，否则将视其默认评审结果。逾期送达的或者未送达指定地点的响应文件，采购人不予受理。

**五、联系方式**

采购人：安徽省驿达高速公路服务区经营管理有限公司

地址：安徽省合肥市望江西路520号皖通科技园内皖通大厦7楼

联系人：张工 徐工

电话：0551-63738567 0551-65333776

邮箱：xuy221@ahjkjt.com

**六、发布公告的媒介**

本项目询比公告在安徽省驿达高速公路服务区经营管理有限公司网站上发布。

**七、其他询比事项**

1.现场考察及标前会议

采购人不组织现场考察与标前会议，供应商可根据需要自行组织进行现场考察，现场考察期间的交通、食宿等由供应商自行安排，费用自理。

2.响应文件装订及包封

（1）响应文件由第一个信封（商务及技术文件）、第二个信封（报价文件）两部分组成。第一个信封（商务及技术文件）：正本1份，副本 1 份；第二个信封（报价文件）：正本1份，副本 1 份。中标人签订合同时另行向采购人提供副本 / 份。正本和副本的封面右上角应清楚地标记“正本”或“副本”的字样。当正本与副本不一致时，以正本为准。本次响应文件采用胶装，否则供应商应对其响应文件未胶装而导致的缺损负责。

（2）第一个信封（商务及技术文件）和第二个信封（报价文件）分别装订密封，并清楚地标明“第一个信封（商务及技术文件）”、 “第二个信封（报价文件）”。第一个信封（商务及技术文件）响应文件单独装订成册，第二个信封（报价文件）响应文件单独装订成册。封套上应载明的信息：

**响应文件第一个信封（商务及技术文件）**

|  |
| --- |
| 采购人名称：  （项目名称）第一个信封（商务及技术文件）响应文件在 年 月 日 时 分（询比截止时间）前不得开启供应商名称：  |

**响应文件第二个信封（报价文件）**

|  |
| --- |
| 采购人名称：  （项目名称）第二个信封（报价文件）响应文件在第一个信封（商务及技术文件）评审完成前不得开启供应商名称：  |

响应文件的正本与副本应统一密封在一个封套中，封套应密封完好，封套上应加盖供应商单位公章或授权代理人签字。

3.响应保证金

（1）响应保证金金额：10000元。

（2）响应保证金形式：电汇（转账）。

若采用电汇（转账）形式，响应保证金必须由供应商的基本账户一次性汇入本公告所示账户，**并在本项目询比截止时间前到账，否则视为无效**。

（3）响应保证金退还

签订合同后5个工作日内，按照原来款账户全额退还中标人及未中标人响应保证金。

4.询比文件澄清

（1）供应商对询比文件的疑问应在递交响应文件截止之日3天前通过电话、邮件的方式向采购人提出；

（2）采购人将在递交响应文件截止之日2天前以答疑澄清形式在安徽省驿达高速公路服务区经营管理有限公司网站发布。供应商应主动关注网站上的相关信息，无需回函确认；采购人不再以其他方式通知。

5.履约保证金

（1）履约保证金金额： 5 %签约合同价；

（2）履约保证金形式：电汇（转账）或银行保函；采用银行保函时，出具履约担保银行级别须为国有或股份制商业银行支行及其以上。

**八、响应保证金账户**

户    名：安徽省驿达高速公路服务区经营管理有限公司
开 户 银 行：中国工商银行合肥市高新技术产业开发区支行
账    号：1302011919201123880

**注：供应商人须在递交响应文件时一并递交退还响应保证金的收据和单位基本账户，以便后期退还响应保证金时使用。**

2020年9月28日

第二章 评审方法(综合评分法)

本次评审采用综合评分法。评审小组对满足询比文件实质要求的响应文件进行商务技术和报价打分，按照综合得分由高到低的顺序推荐成交候选人，但报价低于其成本的除外。综合评分得分相等时，评标委员会依次按照以下优先顺序推荐中标候选人：综合评分相等时，以竞标报价低的优先；竞标报价也相等的，以方案得分高的优先；如果方案得分也相等，则按业绩累计金额从高到低顺序。

评审小组分两阶段评审：

1、评审小组首先对第一个信封（商务及技术文件）进行初步审查及响应性评审，确定通过第一个信封（商务及技术文件）初步审查及响应性评审的供应商名单，并对通过初步审查及响应性评审的第一个信封（商务及技术文件）进行详细评审和综合打分。第一个信封（商务及技术文件）得分，取各评委评分的平均值，结果保留2位小数，第三位四舍五入。

2、开启所有通过第一个信封（商务及技术文件）初步审查及响应性评审的供应商的第二个信封（报价文件）（未通过商务技术文件评审的供应商的报价文件在开标现场退还）。

3、评审小组对已开启的第二个信封（报价文件）进行初步审查及响应性评审，并对通过初步审查及响应性评审的第二个信封（报价文件）进行详细评审和综合打分。

4、按第一个信封（商务及技术文件）综合得分和第二个信封（报价文件）综合得分的总分由高到低的顺序推荐1-3名中标候选人。

本项目评审小组由采购人代表2人及专家评委 3 人共同组成，评审小组按以下程序进行评审。

1、初步审查及响应性评审

响应文件第一个信封（商务及技术文件）：

（1）供应商资格符合询比公告中所列各项资格条件要求；

（2）响应文件签字、盖章齐全，符合响应文件格式规定；

（3）未出现报价的相关内容；

（4）响应保证金递交符合询比文件要求；

（5）响应文件内容齐全，格式符合询比文件要求；

（6）响应文件正、副本份数符合询比文件要求。

响应文件第二个信封（报价文件）：

（1）响应文件签字、盖章齐全，符合响应文件格式规定；

（2）报价未超出采购人规定的采购最高限价（950000.00元）；

（3）响应文件内容齐全，格式符合询比文件要求；

（4）未修改采购人提供的工程量清单（包含清单说明、单位、数量等）；

（5）响应文件正、副本份数符合询比文件要求。

供应商有不满足上述条件之一的，不通过初步审查及响应性评审。

2、详细评审

评审小组对通过初步审查及响应性评审的响应文件按以下量化因素和分值进行评分，计算出综合得分：

|  |  |
| --- | --- |
| **条款内容** | **编列内容** |
| 分值构成（100分) | 响应文件第一个信封 （ 商务及技术文件）评分分值构成：70分方 案：30分技术能力：5分企业业绩：25分服务能力：5分人员要求：5分响应文件第二个信封（ 报价文件）评分分值构成：30分评标价： 30 分 |
| 评标基准价计算方法 | 评标基准价的计算：（1）评标价的确定：评标价＝竞标函文字报价（2）评标价平均值的计算：对进入评审的响应人的评标价由高到低进行排序，有效响应人≥5家时分别去掉一个最高价和一个最低价后的算术平均值即为评标价平均值；如果参与评标价平均值计算的有效响应人<5家时，则计算评标价平均值时不去掉最高值和最低值。（3）评标基准价的确定：评标基准价=有效报价的平均值（未通过“形式评审与响应性评审”的响应人不开启其竞标价，其竞标价不参与评标基准价的确定）如果响应人认为评标基准价计算有误，有权在开标现场提出，经监标人当场核实确认之后，可重新宣布评标基准价。确认后的评标基准价在整个评标期间保持不变。 |
| 竞标报价的偏差率计算公式 | 偏差率＝100% ×（供应商评标价－评标基准价）/评标基准价 |

| 评分因素 | 分值 | 评分标准 |
| --- | --- | --- |
| 供应商企业能力（25分） | 企业业绩 | 25分 |  满足资格审查条件业绩最低要求得15分，在此基础上每增加一个近三年（2017年1月1日至今）独立完成过的合同金额不少于10万元的类似软件系统开发项目业绩的加5分。最多加10分，本项满分25分。 |
| 人员要求（5分） | 主要人员任职资格 | 5分 | 满足资格审查条件要求得3分；项目负责人具有计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试高级资格证书的加2分，本项满分5分。（高级：信息系统项目管理师、网络规划设计师、系统架构设计师、系统分析师、系统规划与管理师等） |
| 方案（30分） | 架构设计 | 6分 | 对架构设计和总体工作思路基本可行，得3.6分；对项目理解深入、细致，总体工作思路清晰合理的酌情加0-2.4分，满分6分。 |
| 流程设计 | 6分 | 满足询比文件要求得3.6分，根据核心业务流程设计的针对性、合理性，酌情加0-2.4分，满分6分。 |
| 功能设计 | 12分 | 满足询比文件要求得7.2分，根据功能设计的针对性、合理性、适用性，酌情加0-4.8分，满分12分。 |
| 安全设计 | 6分 | 满足询比文件要求得3.6分，根据安全设计有效性、实用性，酌情加0-2.4分，满分6分。 |
| 技术能力（5分） | 软件著作权 | 5分 | 具有计算机类软件著作权（名称含“系统”或“平台”关键字的），每项加1分，最多加5分。 |
| 服务能力（5分） | 本地化服务能力 | 2分 | 供应商在本地具有服务机构（提供固定场所及人员等证明材料）或承诺中标即设立本地服务机构（提供承诺书）的加2分。 |
| 售后服务能力 | 3分 | 提供售后服务方案满足采购文件要求的得基本分1.8分，根据售后服务方案的时效性、完整性等酌情加0-1.2分，满分3分。 |
| 评标价（30分） | 30分 | 评标价得分计算公式示例：1.如果响应人的评标价>评标基准价，则评标价得分＝F-偏差率×100×E1；2.如果响应人的评标价≤评标基准价，则评标价得分＝F+偏差率×100×E2。其中F＝30，E1＝0.25，E2＝0.2。即评标价等于评标基准价时得30分，评标价每高于评标基准价1%的扣0.25分，评标价每低于评标基准价1%的扣0.2分。最高得分为30分，最低得分为0分。所有有效评标价的算数平均值作为评标基准价。偏差率＝100% ×（响应人评标价－评标基准价）/评标基准价。 |

3、算术性修正

供应商报价有算术错误的，评审小组按以下原则对报价进行修正，修正的价格经供应商书面确认后具有约束力。供应商不接受修正价格的，评审小组应否决其竞标。

（1）响应文件中的大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准；

（2）总价金额与依据单价计算出的结果不一致的，以单价金额为准修正总价， 但单价金额小数点有明显错误的除外；

（3）当单价与数量相乘不等于合价时，以单价计算为准，如果单价有明显的小数点位置差错，应以标出的合价为准，同时对单价予以修正；

（4）当各子目的合价累计不等于总价时，应以各子目合价累计数为准，修正总价。

4、推荐成交候选人

对满足初步审查及响应性评审、算术性修正的响应文件，评审小组计算响应文件综合评分＝商务技术得分＋响应报价得分。按照综合得分由高到低的顺序推荐 1-3名成交候选人，如不足3人，按相关规定处理。综合得分相等时，响应报价低的供应商优先，响应报价也相等时，由评审小组通过抽签的形式确定排序。

5、出现以下情况之一的，作为询比失败处理，应重新组织询比：

（1）出现影响询比公正的违法、违规行为的；

（2）因不可抗力导致重大变故，本项目取消的。

（3）递交响应文件的供应商少于3家。

# 第三章 合同条款及格式

合同协议书

委托方（甲方） ：

法 定 代 表 人 ：

项 目 联 系 人 ：

联 系 方 式 ：

通 讯 地 址 ：

电 子 邮 箱 ：

受托方（乙方）：

法 定 代 表 人：

项 目 联 系 人：

联 系 方 式：

通 讯 地 址：

电 子 邮 箱：

本合同甲方委托乙方建设服务区信息服务及现场管控运维系统，并支付相应的报酬。双方经过平等协商，在真实、充分地表达各自意愿的基础上，根据《中华人民共和国合同法》的规定，达成如下合同，并由双方共同恪守。

1. 合同包括系统建设、技术服务：

1、技术服务：甲方同意向乙方购买，乙方同意为甲方建设服务区信息服务及现场管控运维系统并出售相关技术服务。详见费用明细-工程量清单。

1. 乙方应按下列要求完成合同：

于2020年12月31日前完成工程量清单中的内容。

1. 为保证乙方有效工作，甲方应当向乙方提供下列工作条件和协作事项：

1、提供技术资料：提供项目相关的技术资料

2、提供工作条件：提供必要的工作条件，如办公场地、网络、固定电话等

3、其他：提供必要的协助

1. 费用及支付方式

1、本合同总额定为人民币: 元整(￥ 元，含 %增值税额)；

2、支付方式：

2.1合同签订后10个工作日内，甲方按照服务区信息服务及现场管控运维系统工程量清单交付价格的30%，即 ￥ 元（大写： ）预付至乙方；

2.2乙方完善系统的安装部署、实施调试，经甲方经验收合格后10个工作日内，甲方按照服务区信息服务及现场管控运维系统工程量清单交付价格的65%，即 ￥ 元（大写： ）结算给乙方，余款的5%留作质保金，质保期限为1年，待质保期满后一次性支付完毕（不计利息）。

3、乙方银行账户信息如下：

开户行：

户 名：

账 号：

4、甲方增值税专用发票信息如下：

单位名称：安徽省驿达高速公路服务区经营管理有限公司

纳税人识别号：

地址电话：

开户银行及账号：

1. 知识产权保护与保密

 1、本合同项下所指的一切产品，包括：乙方自主知识产权的软件产品及乙方为甲方进行软件开发的技术成果等，均应符合在本合同约定使用范围内不会引起任何产权纠纷的要求。乙方保证软件产品不会侵犯任何第三方著作权、专利权或商标权，同时也不侵害第三方的商业秘密和其他合法利益。

2、甲乙双方均应对基于本合同履行而获悉的任何一方或其他方的相关商业、技术资料履行合理保密义务。

2.1甲方不得对乙方所授权使用的软件系统，进行复制、备份或将相关软件资料外泄，亦不能转让、转租或以其他营利给予任何第三方使用。

2.2甲方对本项目全部的软件和系统的技术文档以及与项目有关的技术和资料、信息（以下统称“保密信息”）等应恪守保密义务，未经乙方书面许可，不得以任何方式将保密信息的部分或全部披露给任何第三方。

2.3甲方须遵守第三方产品的使用要求，合理维护第三方产品的知识产权权利。如果第三方产品有相关保密约定的，甲方应当遵守该保密约定。

2.4本合同签署各方应对本合同的全部内容、合同履行情况和争议解决（如果存在的话）恪守保密义务。未经另外一方书面许可，不得以任何方式将其部分或全部披露给本合同签署各方之外的任何其他方。乙方对项目过程中涉及的文档、数据材料有保密义务。

2.5本合同无论何等原因终止、撤销或无效，本条约定将在保密期限内继续保持其原有效力。

2.6任何一方不得直接或间接地招募对方参与本合同项下服务的人员或向其提供工作，亦不得雇用该人员或与其签订合同，使其成为合伙人、雇员或独立缔约方，限制期为该些人员在进行此等服务期间及完成该服务后的24个月内。“人员”包括一方雇用的并在提供服务的过程中与其直接联系的作为合伙人、雇员及独立缔约方的任何个人。如一方违约，将以被招聘人最近24个月薪资为违约金支付对方。

3、涉及专利权、著作权及版权等知识产权的，合同各方均应遵守相关法律法规及合同约定的对知识产权保护的相应义务。

4、与项目成果有关的新开发的系统技术文档、系统有关的专有技术和/或著作权，归甲方所有。

1. 本合同的变更必须由双方协商一致，并以书面形式确定。
2. 双方确定以下列标准和方式对乙方的工作成果进行验收：

1、乙方完成工作的形式：满足询比文件或者需求确认书的要求。

2、工作成果的验收标准：满足询比文件功能要求与技术要求。

3、工作成果的验收方法：甲方组织验收，验收标准满足相关文件和技术标准的要求，满足兼容性、安全性、压力测试要求，**乙方承担验收产生的各项费用**。

4、验收的时间和地点：由甲方确定。

5、验收不合格处理：若验收不合格，乙方应当负责进行修正完善，直至满足甲方的验收标准要求为止；若再次验收仍不合格，甲方有权解除合同，并要求乙方退还已支付的费用，未支付的不再支付。

1. 知识产权归属
2. 在本合同有效期内，甲方利用乙方提交的工作成果所完成的新的技术成果，归甲方所有。
3. 在本合同有效期内，乙方利用甲方提交的技术资料和工作条件所完成的新的技术成果，归双方所有。
4. 违约责任

1、甲方违反本合同第四条约定，甲方未能按期足额支付本合同项下对应款项的，甲方除应支付该笔费用以外，还应每逾期一天向乙方支付合同中应付款项的万分之三的违约金，最高上限不超过合同中应付款项的5%。

2、乙方违反本合同第一、二条约定，因乙方原因未能按期向甲方交付软件产品或按期完成当期项目的，每逾期一天乙方向甲方支付 3000 元违约金，最高上限不超过合同中应付款项的5%。逾期60天的，甲方有权解除合同，并无须支付乙方任何合同费用，乙方退还甲方已支付的费用，并由乙方赔偿甲方全部经济损失。

3、乙方未按质按量完成工作的，应当负责修正完善；如果两年内未通过验收，终止合同，未付款项不予支付，乙方退还甲方已支付的费用，如果给甲方造成损失的，应赔偿损失；

4、由于甲方未能按照计划进度落实相关配套工作，导致开发工作延后的，不属乙方责任。

1. 双方确定，在本合同有效期内，甲方指定 为甲方项目联系人，乙方指定 为乙方项目联系人。项目联系人承担以下责任：

1、 互相通报与监督本协议履行情况

2、 协调双方分歧

一方变更项目联系人的，应当及时以书面形式通知另一方，未及时通知并影响本合同履行或造成损失的，应承担相应的责任。

1. 双方确定，除本合同另有约定外，如出现下列情形，致使本合同的履行成为不必要或不可能的，可以解除本合同：
2. 发生不可抗力。本合同所指不可抗力包括地震、火灾、水灾、战争或其他非双方所能克服、预见或避免的事件。
3. 因一方违约，导致本合同无法继续履行，守约方可以随时通知违约方终止本合同，由此给守约方造成的损失由违约方承担。在此情况下，合同的终止不影响守约方对依法依约已经享有的权利的行使。
4. 双方因履行本合同而发生的争议，应协商、调解解决。协商、调解不成的，确定按以下第2种方式处理：

1、提交合肥仲裁委员会仲裁；

2、依法向甲方所在地人民法院起诉。

1. 双方确定：本合同及相关附件中所涉及的有关名词和技术术语，其定义和解释如下：
2. 委托方：系指根据合同约定，接受产品和服务的、并具有法人资格的单位，简称“甲方”。
3. 受托方：系指根据合同约定，提供产品和服务的、具有法人资格的企事业单位，简称“乙方”。
4. 合同：系指甲乙双方签署的为完成一定任务，明确甲乙双方权利和义务的协议，包括所有的附件、附录和构成合同的其它文件。
5. 乙方自主知识产权产品：在本合同中简称软件产品，系指由乙方自主开发且拥有独立完整知识产权的产品。
6. 乙方自主知识产权产品的授权许可：系指经由乙方授权确认甲方享有的对乙方自主知识产权产品的使用权。
7. 第三方产品：包括但不限于非乙方的系统、软件、平台产品和设备等。
8. 服务：系指根据合同约定，乙方承担的有关项目实施、技术开发、运行保障和其他类似的义务。
9. 现场：系指合同项目将要进行施工和安装的地点。
10. 验收：系指分种类、分阶段进行的对乙方所交付合同项下的相关产品和服务的确认和认可。
11. 与履行本合同有关的下列技术文件，经双方以书面方式确认后，为本合同的组成部分：
12. 本协议书、询价文件及各种合同附件（含评标期间和合同谈判过程中的澄清文件和补充资料）；
13. 项目经理委任书；
14. 履约担保复印件；
15. 中标通知书；
16. 费用清单；
17. 投票函及附录；
18. 承诺函；
19. 其他合同文件。
20. 其他相关事项

1、乙方在系统实施部署调试工作时应妥善保管使用现场硬件设备，如有损毁按价赔偿。

2、本合同不考虑物价变动对本项目费用的调整。

3、按国家政策规定，乙方单位应缴纳的税款、个人所得税等其他费用，甲方不承担责任。

4、乙方在进行项目工作时，其工作时间必须满足现场工程施工的特点和需要，工作内容包含但不限于方案技术标准的要求，项目现场应有项目实施负责人员。

5、本合同有效期为合同签订之日起2年，合同有效期内乙方提供短信服务单价不得调增

1. 本合同一式 肆份，甲、乙双方各执贰份，具有同等法律效力。
2. 本合同经双方签字盖章后生效。

甲 方： （盖章）

法定代表人： （签字）

 或

其委托代理人： （签字）

 年 月 日

乙 方： （盖章）

法定代表人： （签字）

 或

其委托代理人： （签字）

 年 月 日

第四章 采购人要求

**（一）软件系统功能板块：**

| **序号** | **项目** | **功能** | **建设要求** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 丰乐服务区智慧运维管理系统 | 智慧灯杆管理 | 实时获取灯杆状态、照明情况，为运维管理人员提供灯杆信息，并及时对异常状态进行提示和预警。实时获取灯杆周边的大气压、温度、湿度、降水、风速风向等环境信息，为用户提供实时动态提示；提供远程集中控制功能，通过系统即可一键智能调光、调节智慧灯杆内置路灯控制器，按照设定的策略实现灯光的智能控制； |
| 2 | 智慧厕所管理 | 实时获取厕所现场的蹲位数量、占用情况、状态，为运维人员提供占用情况总览、不同时间段的占用情况分析，并提供蹲位是否可用的状态提示，方便及时维修。实时获取厕所的空气质量情况，提供质量情况预警提示。 |
| 3 | 停车场系统管理 | 获取停车场车位总数、当前占用情况数据，为管理人员提供占用情况及占用率提示。并根据车辆的进出时间，从时间段、特殊节假日等维度提供车位占用情况和需求量分析。 |
| 4 | 消防预警 | 支持对消防系统进行远程实时检测，对于消防隐患进行实时报警；实时获取消防设备种类、数量、是否正常运行等数据；实时获取视频监控数据，了解设备占用情况和消防通道异常情况，提供相关异常提醒功能。 |
| 5 | 电力预警 | 获取电力情况数据，对电压、设备老化等情况进行预警提示；从时间、设备类型等多个维度提供电力需求量和耗电情况分析功能。 |
| 6 | 看板管理 | 整合多系统前端数据，根据不同用户，进行图形化看板展示 |
| 7 | 数据分析 | 支持对服务区内各信息设备运行情况进行分析，包含设备的在线状况、老化情况、耗电情况、损坏情况、维护速度等进行分析。 |
| 8 | 预警功能 | 通过对联网设备进行7X24小时不间断监控，对发现的运行状态异常的设备进行报警 |
| 9 | 用户管理 | 提供组织结构、人员信息、用户信息维护功能；支持角色权限管理功能，针对不同角色分配不同权限，并支持根据设备的实际管理权限进行系统操作和数据显示权限配置；支持针对不同用户分配不同的角色权限。 |
| 10 | 设备物联 | 接入物联监控设备及信息管理 |
| 11 | 故障统计 | 支持历史故障记录统计，分析高频故障提供故障统计和分析功能。针对单个设备提供故障统计，并提供时间等维度的可视化展示功能；提供整体故障统计分析功能，可从设备类型、设备年限、时间等多个维度对故障情况进行分析，对高频故障进行提示。 |
| 12 | 知识库 | 提供知识库管理功能，包含文档、图纸、视频、音频等功能；提供根据时间、类型、相关设备等维度进行筛选查看功能；根据不同的管理和查看权限，对知识库的查看和共享权限进行管理；提供收藏和分享功能。 |
| 13 | 丰乐服务区信息服务系统 | 服务前端 | 以移动端作为信息系统服务前端窗口，承载后台与用户连接的桥梁，展示服务区承载能力及路网信息 |
| 14 | 路线导航 | 与高德地图数据共享，推送路网通行数据获取路网的实时通行数据，通过手机端推送给用户，为用户提供路线导航、拥堵情况、推荐线路、交通事故提醒等服务。 |
| 15 | 路网信息服务 | 对接安徽高速公路路网数据，进行收集整理，处理分析；提供安徽高速公路路网查询和查看服务，为用户提供路网信息总览、详细道路情况查看服务。 |
| 16 | 气象信息服务 | 提供天气情况服务功能，为用户提供实时的天气情况，对于异常天气进行预警，通过手机推送给用户。 |
| 17 | 路网信息发布 | 建设多维度的路网信息发布平台 |
| 18 | 服务信息订阅推送 | 通过手机端为司乘用户提供服务信息订阅功能，系统根据订阅和需求为司乘用户提供信息服务推送功能，以便平台能够将消息第一时间通知到用户；支持提供问题反馈功能，对用户反馈问题进行汇总，并分类反馈运维人员及时处理。 |
| 19 | 满意度评价功能 | 提供服务质量体验评价以及意见反馈功能，并将评价反馈分类汇总，对用户反馈的问题进行分类汇总，通过汇总统计和对比分析，划分轻重缓急。 |
| 20 | 积累用户 | 建立流量中心，与司乘用户产生关联 |
| 21 | 关键字搜索 | 在服务移动端中植入关键字搜索功能 |
| 22 | 地理位置管理 | 助于处在不同位置的司乘用户使用，完善线下使用场景 |
| 23 | 多用户管理 | 提供组织结构、人员信息、用户信息维护功能；支持角色权限管理功能，针对不同角色分配不同权限，并支持根据设备的实际管理权限进行系统操作和数据显示权限配置；支持针对不同用户分配不同的角色权限。 |
| 24 | 视频管理 | 对接AR全景监控系统，实时展示监控视频数据 |

**（二）软件系统功能需求：**

**丰乐服务区信息服务系统：**

**“丰乐服务区信息服务系统”，应结合多渠道移动前端等信息发布设备，将服务区承载能力、路网的交通路况、服务区周边的气象信息等实时推送给旅客，引导旅客进行服务区停留的选择，实现多服务区联动，切实提升服务区的综合信息服务水平。**

**丰乐服务区信息服务系统主要是对服务区停车位、厕位等剩余数量和等待时间进行估算，在旅客到达服务区之前，将实时诱导数据分析、处理后传送至移动前端设备上，提供给出行旅客，这样可以使得驾乘人员根据实际需要到服务区停留休息。**

**交通路况提醒是通过安徽交控集团数据资源中心获取交通路况信息，包含各类交通事件（拥堵、阻断、施工、事故等），推送至移动前端设备，实现对车辆的路径引导，最终实现交通车辆的准全天候出行。**

**气象信息提醒是通过气象系统获取服务区附近地点天气状况，经过数据收集、汇聚，推送至移动前端设备，实现最佳服务区停留信息推送诱导，便于驾乘者安全驾驶，得到最好的驾乘体验。**

**对服务区内各服务模块数据进行统一管理，对实时数据进行分析，并通过第三方移动平台即时推送给用户。系统数据流图如下：**



* **车位管理系统**

**在服务区入口及出口设置卡口，对进入及离开服务区得车辆进行自动统计及分析，实时统计剩余车位等信息**

* **侧位管理系统**

**对服务区内部侧位进行实时管理，厕所相关空气质量、剩余厕位等信息进行实时管理**

* **餐饮管理系统**

**对服务区内相关商家进行统一管理，相关商品价格进行统一推荐**

* **路况管理系统**

**实时分析集团公司实时路况信息，发送到数据中心进行统一分析**

* **数据分析平台**

**实时统计服务区内相关数据，对相关数据进行分析预警，并实时推送给相关用户**

**丰乐服务区智慧运维管理系统：**

**丰乐服务区智慧运维管理系统，应当具备对可连网的机电设备进行监测状态信息功能，将丰乐服务区智能电力监控、智慧消防、智慧停车、智慧厕所、智慧路灯等设备统一管理、统一调度。**

**然后应以图形化的界面进行展现。通过数据分析对所有可管理信息化设备自动取数、自动比较，达到日常巡检自动化目的，对发现的故障问题发出预警，具备保留各设备历史数据及配置信息功能。**

**系统应提供整个系统的健康状况概览，支持在首页全局性地查看各组件健康状况，当系统有异常告警时，支持通过点击发生异常的组件，快捷跳转到组件监控页面。**

整体数据流图如下：



* 智慧停车系统

对整个停车场情况进行监控和管理，包括出入口管理，内部管理，采集，存储数据和系统工作状态，以便管理员进行监控，维护，统计，查询和打印报表等工作

* 智慧厕所系统

 智慧卫生间通过云端平台的远程管理，并支持手机端查看，当卫生间内各设备异常告警时，可通过手机端给服务区物业管理人员发送通知推送，告知查看

* 智慧路灯系统

通过智慧灯杆顶部的环境监测传感器，可获取该地段的实时大气压、温度、湿度、降水、风速风向等相关信息，并滚动显示于广告屏

* 统一运维平台

对服务区相关设备及系统数据进行统一管理，通过智能分析系统对服务区各模块产生得风险进行即时预警并在大屏上实时展示相关数据。同时在风险发生时可通过推送平台推送给运维人员。

**（三）机房及网络配套设备技术要求：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **货物名称** | **技术要求** | **单位** | **数量** |
| 1 | 机房及网络设备 | 48口接入交换机 | 1、固化千兆电接口≥48个，独立千兆SFP光接口≥4个；2、★交换容量≥432Gbps，包转发率≥132Mpps；3、支持 IPv4/IPv6 双协议栈、IPv6 路由协议 RIPng、IPv6 over IPv4 隧道（手工隧道/6to4 隧道/ISATAP 隧道）。4、★支持 MAC 认证、802.1x 认证、Portal 认证，实现用户策略（VLAN、QoS、ACL）的动态下发；5、★支持完善的 DoS 类防攻击、用户类防攻击。其中，DoS 类防攻击主要针对交换机本身的攻击，包括 SYNFlood、Land、Smurf、ICMP Flood；用户类防攻击涉及 DHCP 服务器仿冒攻击、IP/MAC 欺骗、DHCP request flood、改变DHCP CHADDR 值等等；提供官网链接及截图6、支持 SVF 超级虚拟交换网，SVF 方案创新实现将原来“核心/汇聚+接入交换机+AP”的网络架构，虚拟化为一台设备进行管理，简化设备管理，实现接入交换机和无线 AP 的即插即用；业务配置模板化，在核心设备上配置后自动下发到接入设备，实现集中管控，简化业务配置，灵活调整。该系列交换机在 SVF 方案中支持作为 client 角色；7、★支持智能 iStack 堆叠，将多台支持堆叠特性的交换机组合在一起，从逻辑上虚拟为一台交换机；提供官网链接及截图8、考虑设备兼容性、项目实施、交付及售后服务，采用与核心交换机同一品牌，提供工信部入网证书 | 台 | 2 |
| 2 | 24口接入交换机 | 1、固化千兆电接口≥24个，独立千兆SFP光接口≥4个；2、★交换容量≥336Gbps，包转发率≥126Mpps；3、支持 IPv4/IPv6 双协议栈、IPv6 路由协议 RIPng、IPv6 over IPv4 隧道（手工隧道/6to4 隧道/ISATAP 隧道）。4、★支持 MAC 认证、802.1x 认证、Portal 认证，实现用户策略（VLAN、QoS、ACL）的动态下发；5、★支持完善的 DoS 类防攻击、用户类防攻击。其中，DoS 类防攻击主要针对交换机本身的攻击，包括 SYNFlood、Land、Smurf、ICMP Flood；用户类防攻击涉及 DHCP 服务器仿冒攻击、IP/MAC 欺骗、DHCP request flood、改变DHCP CHADDR 值等等；提供官网链接及截图6、支持 SVF 超级虚拟交换网，SVF 方案创新实现将原来“核心/汇聚+接入交换机+AP”的网络架构，虚拟化为一台设备进行管理，简化设备管理，实现接入交换机和无线 AP 的即插即用；业务配置模板化，在核心设备上配置后自动下发到接入设备，实现集中管控，简化业务配置，灵活调整。该系列交换机在 SVF 方案中支持作为 client 角色；7、★支持智能 iStack 堆叠，将多台支持堆叠特性的交换机组合在一起，从逻辑上虚拟为一台交换机；提供官网链接及截图8、考虑设备兼容性、项目实施、交付及售后服务，采用与核心交换机同一品牌，提供工信部入网证书 | 台 | 2 |
| 3 | 外场接入交换机 | 1、固化千兆光接口≥24个，独立千兆电接口≥8个，独立千兆SFP光接口≥4个；2、★交换容量≥432Gbps，包转发率≥138Mpps；3、支持 IPv4/IPv6 双协议栈、IPv6 路由协议 RIPng、IPv6 over IPv4 隧道（手工隧道/6to4 隧道/ISATAP 隧道）。4、★支持 MAC 认证、802.1x 认证、Portal 认证，实现用户策略（VLAN、QoS、ACL）的动态下发；5、★支持完善的 DoS 类防攻击、用户类防攻击。其中，DoS 类防攻击主要针对交换机本身的攻击，包括 SYNFlood、Land、Smurf、ICMP Flood；用户类防攻击涉及 DHCP 服务器仿冒攻击、IP/MAC 欺骗、DHCP request flood、改变DHCP CHADDR 值等等；提供官网链接及截图6、支持 SVF 超级虚拟交换网，SVF 方案创新实现将原来“核心/汇聚+接入交换机+AP”的网络架构，虚拟化为一台设备进行管理，简化设备管理，实现接入交换机和无线 AP 的即插即用；业务配置模板化，在核心设备上配置后自动下发到接入设备，实现集中管控，简化业务配置，灵活调整。该系列交换机在 SVF 方案中支持作为 client 角色；7、★支持智能 iStack 堆叠，将多台支持堆叠特性的交换机组合在一起，从逻辑上虚拟为一台交换机；提供官网链接及截图8、考虑设备兼容性、项目实施、交付及售后服务，采用与核心交换机同一品牌，提供工信部入网证书 | 台 | 1 |
| 4 | 千兆光模块 | 千兆单模SFP光模块，波长1310nm，最大传输距离10km，要求与交换机同一品牌。 | 个 | 36 |
| 5 | 室外工业级交换机（一光四电） | 1.低功耗无风扇设计，工业级产品，适用于不同应用环境； 2.工作温度：-30℃～+70℃，湿度 5%～95%（无凝露）； 3.防护等级 IP40 及以上； 4.功耗低，即插即用； 5.支持传统光纤点到点、链型及星型连接。 | 个 | 14 |
| 6 | 24口通用型光纤配线架（含耦合器） | 光纤配线架是一种模块化的光纤连接单元，可搭配FC/ST/LC/SC/等多种光纤互连接口的适配器面板，为用户提供多样化全方位的光纤管理方案。主要应用于主要用于电信级中心机房、数据中心或企业机房中外线光缆光纤与设备尾纤之间的的光纤熔接、保护、线路存储管理。标准：YD/T778-2011产品特点机架式19″设计，冷扎板材料，静电喷涂，全密封集光缆、尾纤接续、尾纤、跳线收容等功能为一体。光缆进出口位于箱体后面，并设有固定架抽屉式设计，带轨道，方便施工和维护；面板式设计，可搭配FC/ST/LC/SC/MPO等多种光纤互连接口的适配器面板，最大支持48芯；熔纤盘为层叠式，单件可熔24芯，可以方便增减，施工操作便利，对光纤及其元件提供机械保护和环境保护技术参数绝缘电阻：光缆终端和金属构件与光缆金属加强芯之间、光缆金属构件之间、光缆金属构件与地之间的绝缘电阻应大于 2×104MΩ抗电强度：光缆终端和金属构件与光缆金属加强芯之间、光缆金属构件之间、光缆金属构件与地之间在 15kV直流电压作用下，1min不飞狐。 | 台 | 2 |
| 7 | 24口六类非屏蔽配线架（含模块） | 符合标准:YD/T 926.3产品特性：采用模块式，自带丝印端口号，背部带有理线托架设计，便于端接时机柜后部线缆管理拆装方便，免工具端接托架自带接地连接，最大限度的提高接地能力，可有效的防护电磁干扰和射频干扰，并提供出色的外来串扰抑制能力支持CAT 6A类、CAT 6类和CAT 5e类非屏蔽模块搭配使用标准19″安装，适用范围广，维护、扩容简便快捷，提供1U、0.5U二种规格 | 台 | 6 |
| 8 | 1.5米单模LC光纤尾纤 | 插入损耗：IL≦0.2dB 回波损耗：RL≧50dB连接衰减：≦0.5dB（包括互换和重复）互换回波损耗：≧35dB 插拔耐久性寿命：>1000次仍能满足衰减要求。光缆抗拉强度：≧200N 最小弯曲半径：静态：10倍缆径；动态：20倍缆径工作温度： -20℃~+70℃ | 条 | 48 |
| 9 | 3米单模双芯LC-LC光纤跳线 | 插入损耗：IL≦0.2dB 回波损耗：RL≧50dB连接衰减：≦0.5dB（包括互换和重复）互换回波损耗：≧35dB 插拔耐久性寿命：>1000次仍能满足衰减要求。光缆抗拉强度：≧200N 最小弯曲半径：静态：10倍缆径；动态：20倍缆径工作温度： -20℃~+70℃ | 条 | 48 |
| 10 | 3米六类非屏蔽网络跳线 | 符合标准ISO/IEC 11801 TIA/EIA-568-B.2产品特性：多股内导体，内置十字骨架结构和RJ45水晶头制作，柔软，易弯曲自动剥线和专业气动端接设备制作，每道工序全检，具备更高的可靠性和一致性；水晶头采用高性能日本赛钢材料制作，具有高硬度、高钢性、高耐磨、耐反覆冲击性强。锁扣最少弯折1000次以上不会断；三叉水晶头压接簧片，确保与线材接触的最小接触电阻；水晶头压接簧片整体50u镀金，确保优异性能渐变型受力原理的加长护套，防滑抗拉，保证一定的弯曲半径所有使用原材料，符合ROHS,有害物质控制在国际最严格标准内提供符合T568A或T568B两种标准的产品 ，100%的严格通过TIA Patch Cord Cat.6测试电气性能：满足ISO/IEC 11801 TIA/EIA-568-C.2电气性能最大直流电阻：0.30ohm额定安全电压：300V 物理参数电缆直径 ：6.0±0.2mm各种颜色和长度可供用户选择 护套材料：聚氯乙烯(PVC) 或低烟无卤(LSZH ) 导体材料：高纯度无氧铜(纯度99.99%),多股绞合线 插头与插座拔插次数≥1000次 －额定温度：-20 ℃ ~ +70 ℃ | 条 | 144 |
| 11 | 网络机柜(600\*600\*2000mm) | 用于布线系统中网络布线间、楼层配线间、机房等设备间安装设备使用符合标准：GB/T3047.2产品特性：整柜采用优质高强度冷轧钢板表面采用防静电喷涂处理；采用透气网孔门或玻璃门设计，外观高雅大方；顶部自带散热风扇，更加有效的辅助设备散热；内部19英寸安装设计，通用性强，结构科学，符合国际标准；高强度承重设计，进线位置可按需求封闭；正门、后门、侧门全拆式组合结构便于施工安装；物理参数材料：高强度冷轧钢高度可选:47U/42U/37U/32U/27U/22U/18U深度可选:600MM/800MM/1000MM门材质：金属网，玻璃额定温度：-20 ℃ ~ +70 ℃ | 台 | 2 |
| 12 | 数据库服务器及应用服务器 | 1.2U机架服务器；2.处理器：配置Cascade Lake CPU，主频:≥2.1GHz，≥8核；3.内存：配置2\*16GB ECC DDR4内存,内存插槽数≥24个插槽；4.★硬盘：支持热插拔2.5英寸SAS/SATA/SSD硬盘，最多支持20个3.5寸或31个2.5寸硬盘（提供官网截图和链接证明），本次配置8盘位机箱，配置2块≥1200GB SAS 12Gb 10K硬盘；5.★独立RAID卡：RAID0,1,1E；6.网卡：本次配置2个GE网口，2个Intel万兆光口（满配光模块）；7.★SSD存储：支持同品牌PCIe SSD服务器存储卡；具有自主研发的服务器加速功能；8.电源：配置2个≥550W白金冗余热插拔电源，并提供配套的电源连接线；9. 风扇：配置4个热拔插对旋风扇，支持N+1冗余；10. ★I/O扩展:PCI-E I/O扩展能力支持≥10个（提供官网截图和链接证明）；11. 其他：机架安装导轨；12. ★工作温度：可以在5ºC - 45ºC 正常工作（提供官网截图和链接证明）；13. ★具备带外故障检测功能，不依赖于OS，对硬件故障如CPU故障、I2C和 IPMB总线故障、内存故障、PCIe设备故障、硬盘故障进行检测和预告警。14. ★具备带外硬件故障错误数据收集，由带外管理模块进行故障分析，告警，日志导出；故障数据库支持自动定位故障源并提供解决方案。15. ★提供中国环境标志产品认证证书。售后服务：原厂商3年质保。 | 台 | 2 |
| 13 | 32路硬盘录像机 | ★1. 支持人脸评分机制，支持设置人脸比对失败和陌生人报警提示语，支持报警布防和联动，支持推送报警信息至客户端（需提供公安部检测报告证明）2. 支持客户端实时展示人脸比对结果，比对成功人员可查看人脸抓拍图、样本图、相似度、姓名、性别、联系方式、证件类型、证件号、生日、省市、年龄段、戴眼镜等信息；比对失败人员可查看实时抓拍的人脸图片、性别、年龄段、戴眼镜等信息，支持倒序显示24H统计的人脸检测记录★3. 支持按姓名检索人脸抓拍图片，人脸检索结果支持导出电子表格（需提供公安部检测报告证明）4. 报警可选择多个关联的人脸库，可针对每个库人脸库设置不同的相似度实现布防，相似度范围0-100★5. 支持人脸管理：支持新建、删除、修改、查询、复制人脸库，可通过U盘位、web端、客户端软件或批量导入工具进行单张、批量导入导出人脸图片，支持16个人脸库，库容4000张人脸图片；人脸库查询结果支持列表、图表2种展示方式；支持人脸库整库加密导入导出（需提供公安部检测报告证明）6. 支持按通道、时间检索人脸抓拍图片，支持将检索结果中的人脸图片添加到人脸库7. 支持人脸签到，可导出指定时间段签到报表8. 支持陌生人人脸比对报警并推送消息至手机APP，可通过手机APP查看陌生人抓拍图片并回放报警关联录像★9. 支持人脸以图搜图，可从外部、人脸库、人脸检索结果导入最多10张人脸样本照片并设置相似度（0-100），检索出符合相似度的人脸图片，可查看人脸背景图、回放关联录像并导出人脸图片；支持按通道、时间检索人脸抓拍图片，支持将检索结果中人脸图片添加到人脸库（需提供公安部检测报告证明）10. 支持报警输入触发一键撤防功能，撤防的报警类型可选（弹出报警画面、声音警告、上传中心、发送邮件、触发报警输出）11. 支持缩略图,拖动回放时间进度条，在回放控制条上显示当前拖动时间点的缩略图12. 支持多屏输出，可设置2组4屏显示输出，每组包含HDMI和VGA接口各一个，同一组内为同源输出，两组之间可以异源输出视频图像。支持36/32/25/16/9/8/6/4/1分屏预览（需提供公安部检测报告证明）13. 支持同时输出2路 H.264编码、15fps、4000×3000格式的视频图像14. 支持1/8、1/4、1/2、1、2、4、8、16、32、64、128、256等倍速回放录像，支持录像文件剪辑和回放截图功能15.须能接入驿达公司现有视频监控平台。 | 台 | 3 |

第五章 响应文件

**安徽省驿达高速公路服务区经营管理有限公司**

**服务区信息服务及现场管控运维系统项目**

响 应 文 件

**第一个信封**

商务技术文件

响应人： （盖单位章）

年 月 日

目 录

一、响应函

二、授权委托书或法定代表人身份证明

三、响应保证金格式

四、方案和服务能力

五、资格审查资料

六、其他材料

 一、响应函

 (采购人名称)：

1.我方已仔细研究 项目询比文件的全部内容（含补遗书第 号至第 号），愿意以**第二信封报价文件中的总报价**，遵照询比文件的各项要求，承担 项目的全部工作。

2.我方根据询价文件的规定，严格履行合同的责任和义务,并保证于采购人要求的供货期限内完成本项目全部工作。

3.服务期限： 自然日；

4.如我方中标，我方承诺：

（1）在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同；

（2）在签订合同时不向你方提出附加条件；

（3）按照询比文件要求提交履约保证金；

（4）在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务；

5.我方在此声明，所递交的响应文件及有关资料内容完整、真实和准确。

6.在合同协议书正式签署生效之前，本报价函连同你方的中标通知书将构成我们双方之间共同遵守的文件，对双方具有约束力。

7. （其他补充说明）。

供应商： （盖单位章）

法定代表人或其委托代理人： （签字）

地址：

网址：

电话：

传真：

邮政编码：

 年 月 日

二、**授权委托书或法定代表人身份证明**

（一）授权委托书[[1]](#footnote-0)

本人 （姓名）系 （供应商名称）的法定代表人，现委托 （姓名）为我方代理人。 代理人根据授权， 以我方名义签署、 澄清、 递交、 撤回、 修改 项目响应文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：自本委托书签署之日起至询比有效期期满。

代理人无转委托权。

附：法定代表人身份证复印件及委托代理人身份证复印件

 供应商： （盖单位章）

 法定代表人： （签字）

 身份证号码：

 委托代理人： （签字）

 身份证号码：

 年 月 日

注：

**1.法定代表人和委托代理人必须在授权委托书上签名或其他电子制版签名代替；**

（二）法定代表人身份证明

供应商名称：

姓名：**（法定代表人亲笔签名）** 性别： 年龄： 职务：

系 （供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

附：法定代表人身份证复印件。

 供应商： （盖单位章）

 年 月 日

**1.法定代表人必须在法定代表人身份证明上亲笔签名或其他电子制版签名代替；**

**三、响应保证金格式**

供应商应在此提供电汇回单或转账凭据的复印件。

#### 四、方案和服务能力

包括但不限于以下内容：

1、构架设计

2、流程设计

3、功能设计

4、安全设计

5、本地化服务能力

6、售后服务能力

**五、资格审查资料**

（一）供应商基本情况表

|  |  |
| --- | --- |
| 供应商名称 |  |
| 注册地址 |  | 邮政编码 |  |
| 联系方式 | 联系人 | （须部门负责人及以上） | 电 话 | （须工商注册地固定电话） |
| 传 真 | （须工商注册地传真） | 电子邮件 |  |
| 法定代表人 | 姓 名 |  | 技术职称 |  | 电话 |  |
| 成立时间 |  | 员工总人数： |
| 企业资质等级 |  | 其中 | 高级职称人员 |  |
| 营业执照号 |  | 中级职称人员 |  |
| 注册资本 |  | 初级职称人员 |  |
| 基本账户开户银行 |  |  |  |
| 基本账户账号 |  |  |  |
| 经营范围 |  |
| 供应商关联企业情况 |  |
| 备注 |  |

**注：在本表后应附：**

**1.（1）企业法人营业执照副本和组织机构代码证副本（按照“三证合一”或“五证合一”登记制度进行登记的，可仅提供营业执照副本）的复印件；**

**（2）基本账户开户许可证的复印件；**

**上述复印件应提供全本（证书封面、封底、空白页除外），应包括供应商名称、供应商其他相关信息、颁发机构名称、供应商信息变更情况等关键页在内，并逐页加盖供应商单位章。**

(二) 近年完成的类似项目情况表

序号：

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 |  |
| 项目所在地 |  |
| 发包人名称 |  |
| 发包人地址 |  |
| 发包人电话 |  |
| 合同价格 |  |
| 合同服务期限 |  |
| 实际完成日期 |  |
| 承担的工作 |  |
| 项目负责人 |  |
| 项目描述 |  |
| 备注 |  |

**注：**

**1.每张表只填写一个项目，并标明序号；**

**2.本表后应附以下业绩证明材料，否则业绩不予认可。**

近三年（2017年1月1日至今），独立完成过1项合同金额不少于10万元的类似软件系统开发项目。

（时间以合同签订时间为准，若合同无法体现工作内容或合同总金额或资格审查要求内相关内容的，须提供相关承诺，格式自拟，否则该业绩不予认可。）

**3.如近年来，供应商法人机构发生合法变更或重组或法人名称变更时，应提供相关部门的合法批件或其他相关证明材料来证明其所附业绩的继承性。**

（三）项目负责人资历表

|  |
| --- |
| 1. 一般情况 |
| 姓名 |  | 性别 |  | 年龄 |  | 学位 |  | 身份证号码 |  |
| 职称 |  | 为供应商服务时间 |  | 在本合同中拟任职 |  |
| 学历 | 年毕业于 （学校） （专业） |
| 2. 经历 |
| 时间 | 负责过的主要项目（类型和金额） | 该项目中任职 | 发包人及联系电话 |
|  |  |  |  |
| 3. 获奖情况 |
|  |
| 4. 目前承担的任务 |
|  |

1.身份证的复印件。

2.具有计算机技术与软件专业技术资格（水平）考试中级及以上资格证书。

（①中级：网络工程师、系统集成项目管理工程师、数据库系统工程师、信息系统管理工程师、信息安全工程师、信息技术支持工程师等。②高级：信息系统项目管理师、网络规划设计师、系统架构设计师、系统分析师、系统规划与管理师等。）

3.如项目负责人目前仍在其他项目上任职，则供应商应提供该承诺上述人员能从该项目撤离的书面证明材料。

(四) 供应商的信誉情况承诺

承诺书

安徽省驿达高速公路服务区经营管理有限公司：

我方具备本次询比文件中要求的信誉要求，我方没有被责令停业，暂扣或吊销执照，或吊销资质证书；没有进入清算程序，或被宣告破产，或其他丧失履约能力的情形；没有在国家企业信用信息公示系统中被列入严重违法失信企业名单（http://www.gsxt.gov.cn）；没有[在“信用中国”网站中被列入失信被执行人名单（http://w](http://www.creditchina.gov.cn/)w[w.creditchina.gov.c](http://www.creditchina.gov.cn/)n）；供应商法定代表人和项目负责人近3年（2017年1月至今）内无行贿犯罪行为记录；没有法律法规规定的其他情形。

我们在此申明：上述承诺如有虚假，我方对此负法律责任。

供应商：（加盖公章）

法定代表人或其授权的代理人（签字）

 年 月 日

六、其他材料

供应商认为需要提供的相关资料。

如：软件著作权、获奖等

**安徽省驿达高速公路服务区经营管理有限公司**

**服务区信息服务及现场管控运维系统项目**

响 应 文 件

### 第二个信封

报价文件

响应人： （盖单位章）

 年 月 日

#### 一、报价函及报价清单

 (采购人名称)：

1.我方已仔细研究 项目询比文件的全部内容（含补遗书第 号至第 号），愿意以人民币（大写） 元（¥ ）的总报价，遵照询比文件的各项要求，承担 项目的全部工作。

2.我方根据询价文件的规定，严格履行合同的责任和义务,并保证于采购人要求的监理服务期限内完成本项目全部工作。

3. （其他补充说明）。

供应商： （盖单位章）

法定代表人或其委托代理人： （签字）

地址：

网址：

电话：

传真：

邮政编码：

 年 月 日

#### 报价清单

**A．报价说明**

1、“报价清单”应与询比文件、合同条款、参考资料一起使用。供应商应根据本项目规定的询比项目工作内容、参考资料和现场考察情况，编制《报价单》，并以此做为本项目总费用的基础。

2、本合同为总价合同，不作调整。除非合同另有规定，竞标报价表中有标价的合价及合计金额均已包括了为实施和完成合同所需的所有费用（包括人工、数据获取、接口开发、设备、管理、办公、交通、元件购置、物耗、利润、保险、税费、风险及有关的其它费用等），以及合同明示和暗示的所有责任、义务和一般风险。

3、供应商在填报费用时应综合考虑以下因素：供应商所提供的各级人员、仪器及交通、办公均应满足询比文件及项目现场要求，并在此基础上根据工作需要增加配置。有关费用均计入竞标报价中，采购人不另行支付。

4、供应商应在竞标报价中充分考虑不同复杂程度的变化以及可能带来的风险。

5、“报价清单”为固定格式，供应商必须填写，并不得增加支付项目。

6、“报价清单”的每一个项目，都需填入合计金额；对于没有填入合计金额的项目，其费用应视为已包括在的其他项目的合计金额中，供应商必须按采购人指令完成未填入合计金额的采购项目，但合同总价不予调整。

7、供应商在清单中报价应以人民币表示。竞标报价表“报价汇总表”中所列的竞标总价应与响应文件中的竞标总价一致。

**B服务区信息服务及现场管控运维系统项目工程量清单**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **参数要求** | **单位** | **数量** | **单价** | **合价** |
| 1 | 丰乐服务区智慧运维管理系统 | 需要开发主动式信息服务系统移动端，将服务区承载能力、路网的交通路况、服务区周边的气象信息等实时推送给旅客，引导旅客进行服务区停留的选择。对丰乐服务区停车、如厕、餐饮、购物、车辆维修等各项服务质量进行体验评价。 | 套 | 1 |  |  |
| 2 | 丰乐服务区主动式信息服务系统 | 需要开发丰乐服务区设备运维管理系统，利用互联网手段，达到日常巡检自动化目的，将消防监测、电力监测、智能厕所、智能停车、智能路灯等进行统一管理，及时发现故障及问题，报警提醒。 | 套 | 1 |  |  |
| 3 | 48口接入交换机 | 1、固化千兆电接口≥48个，独立千兆SFP光接口≥4个；2、★交换容量≥432Gbps，包转发率≥132Mpps；3、支持 IPv4/IPv6 双协议栈、IPv6 路由协议 RIPng、IPv6 over IPv4 隧道（手工隧道/6to4 隧道/ISATAP 隧道）。4、★支持 MAC 认证、802.1x 认证、Portal 认证，实现用户策略（VLAN、QoS、ACL）的动态下发；5、★支持完善的 DoS 类防攻击、用户类防攻击。其中，DoS 类防攻击主要针对交换机本身的攻击，包括 SYNFlood、Land、Smurf、ICMP Flood；用户类防攻击涉及 DHCP 服务器仿冒攻击、IP/MAC 欺骗、DHCP request flood、改变DHCP CHADDR 值等等；提供官网链接及截图6、支持 SVF 超级虚拟交换网，SVF 方案创新实现将原来“核心/汇聚+接入交换机+AP”的网络架构，虚拟化为一台设备进行管理，简化设备管理，实现接入交换机和无线 AP 的即插即用；业务配置模板化，在核心设备上配置后自动下发到接入设备，实现集中管控，简化业务配置，灵活调整。该系列交换机在 SVF 方案中支持作为 client 角色；7、★支持智能 iStack 堆叠，将多台支持堆叠特性的交换机组合在一起，从逻辑上虚拟为一台交换机；提供官网链接及截图9、考虑设备兼容性、项目实施、交付及售后服务，采用与核心交换机同一品牌，提供工信部入网证书 | 台 | 2 |  |  |
| 4 | 24口接入交换机 | 1、固化千兆电接口≥24个，独立千兆SFP光接口≥4个；2、★交换容量≥336Gbps，包转发率≥126Mpps；3、支持 IPv4/IPv6 双协议栈、IPv6 路由协议 RIPng、IPv6 over IPv4 隧道（手工隧道/6to4 隧道/ISATAP 隧道）。4、★支持 MAC 认证、802.1x 认证、Portal 认证，实现用户策略（VLAN、QoS、ACL）的动态下发；5、★支持完善的 DoS 类防攻击、用户类防攻击。其中，DoS 类防攻击主要针对交换机本身的攻击，包括 SYNFlood、Land、Smurf、ICMP Flood；用户类防攻击涉及 DHCP 服务器仿冒攻击、IP/MAC 欺骗、DHCP request flood、改变DHCP CHADDR 值等等；提供官网链接及截图6、支持 SVF 超级虚拟交换网，SVF 方案创新实现将原来“核心/汇聚+接入交换机+AP”的网络架构，虚拟化为一台设备进行管理，简化设备管理，实现接入交换机和无线 AP 的即插即用；业务配置模板化，在核心设备上配置后自动下发到接入设备，实现集中管控，简化业务配置，灵活调整。该系列交换机在 SVF 方案中支持作为 client 角色；7、★支持智能 iStack 堆叠，将多台支持堆叠特性的交换机组合在一起，从逻辑上虚拟为一台交换机；提供官网链接及截图9、考虑设备兼容性、项目实施、交付及售后服务，采用与核心交换机同一品牌，提供工信部入网证书 | 台 | 2 |  |  |
| 5 | 外场接入交换机 | 1、固化千兆光接口≥24个，独立千兆电接口≥8个，独立千兆SFP光接口≥4个；2、★交换容量≥432Gbps，包转发率≥138Mpps；3、支持 IPv4/IPv6 双协议栈、IPv6 路由协议 RIPng、IPv6 over IPv4 隧道（手工隧道/6to4 隧道/ISATAP 隧道）。4、★支持 MAC 认证、802.1x 认证、Portal 认证，实现用户策略（VLAN、QoS、ACL）的动态下发；5、★支持完善的 DoS 类防攻击、用户类防攻击。其中，DoS 类防攻击主要针对交换机本身的攻击，包括 SYNFlood、Land、Smurf、ICMP Flood；用户类防攻击涉及 DHCP 服务器仿冒攻击、IP/MAC 欺骗、DHCP request flood、改变DHCP CHADDR 值等等；提供官网链接及截图6、支持 SVF 超级虚拟交换网，SVF 方案创新实现将原来“核心/汇聚+接入交换机+AP”的网络架构，虚拟化为一台设备进行管理，简化设备管理，实现接入交换机和无线 AP 的即插即用；业务配置模板化，在核心设备上配置后自动下发到接入设备，实现集中管控，简化业务配置，灵活调整。该系列交换机在 SVF 方案中支持作为 client 角色；7、★支持智能 iStack 堆叠，将多台支持堆叠特性的交换机组合在一起，从逻辑上虚拟为一台交换机；提供官网链接及截图9、考虑设备兼容性、项目实施、交付及售后服务，采用与核心交换机同一品牌，提供工信部入网证书 | 台 | 1 |  |  |
| 6 | 千兆光模块 | 千兆单模SFP光模块，波长1310nm，最大传输距离10km，要求与交换机同一品牌。 | 个 | 36 |  |  |
| 7 | 室外工业级交换机（一光四电） | 1.低功耗无风扇设计，工业级产品，适用于不同应用环境； 2.工作温度：-30℃～+70℃，湿度 5%～95%（无凝露）； 3.防护等级 IP40 及以上； 4.功耗低，即插即用； 5.支持传统光纤点到点、链型及星型连接。 | 台 | 14 |  |  |
| 8 | 24口通用型光纤配线架（含耦合器） | 光纤配线架是一种模块化的光纤连接单元，可搭配FC/ST/LC/SC/等多种光纤互连接口的适配器面板，为用户提供多样化全方位的光纤管理方案。主要应用于主要用于电信级中心机房、数据中心或企业机房中外线光缆光纤与设备尾纤之间的的光纤熔接、保护、线路存储管理。标准：YD/T778-2011产品特点机架式19″设计，冷扎板材料，静电喷涂，全密封集光缆、尾纤接续、尾纤、跳线收容等功能为一体。光缆进出口位于箱体后面，并设有固定架抽屉式设计，带轨道，方便施工和维护；面板式设计，可搭配FC/ST/LC/SC/MPO等多种光纤互连接口的适配器面板，最大支持48芯；熔纤盘为层叠式，单件可熔24芯，可以方便增减，施工操作便利，对光纤及其元件提供机械保护和环境保护技术参数绝缘电阻：光缆终端和金属构件与光缆金属加强芯之间、光缆金属构件之间、光缆金属构件与地之间的绝缘电阻应大于 2×104MΩ抗电强度：光缆终端和金属构件与光缆金属加强芯之间、光缆金属构件之间、光缆金属构件与地之间在 15kV直流电压作用下，1min不飞狐。 | 台 | 2 |  |  |
| 9 | 24口六类非屏蔽配线架（含模块） | 符合标准:YD/T 926.3产品特性：采用模块式，自带丝印端口号，背部带有理线托架设计，便于端接时机柜后部线缆管理拆装方便，免工具端接托架自带接地连接，最大限度的提高接地能力，可有效的防护电磁干扰和射频干扰，并提供出色的外来串扰抑制能力支持CAT 6A类、CAT 6类和CAT 5e类非屏蔽模块搭配使用标准19″安装，适用范围广，维护、扩容简便快捷，提供1U、0.5U二种规格 | 台 | 6 |  |  |
| 10 | 1.5米单模LC光纤尾纤 | 插入损耗：IL≦0.2dB 回波损耗：RL≧50dB连接衰减：≦0.5dB（包括互换和重复）互换回波损耗：≧35dB 插拔耐久性寿命：>1000次仍能满足衰减要求。光缆抗拉强度：≧200N 最小弯曲半径：静态：10倍缆径；动态：20倍缆径工作温度： -20℃~+70℃ | 根 | 48 |  |  |
| 11 | 3米单模双芯LC-LC光纤跳线 | 插入损耗：IL≦0.2dB 回波损耗：RL≧50dB连接衰减：≦0.5dB（包括互换和重复）互换回波损耗：≧35dB 插拔耐久性寿命：>1000次仍能满足衰减要求。光缆抗拉强度：≧200N 最小弯曲半径：静态：10倍缆径；动态：20倍缆径工作温度： -20℃~+70℃ | 根 | 48 |  |  |
| 12 | 3米六类非屏蔽网络跳线 | 符合标准ISO/IEC 11801 TIA/EIA-568-B.2产品特性：多股内导体，内置十字骨架结构和RJ45水晶头制作，柔软，易弯曲自动剥线和专业气动端接设备制作，每道工序全检，具备更高的可靠性和一致性；水晶头采用高性能日本赛钢材料制作，具有高硬度、高钢性、高耐磨、耐反覆冲击性强。锁扣最少弯折1000次以上不会断；三叉水晶头压接簧片，确保与线材接触的最小接触电阻；水晶头压接簧片整体50u镀金，确保优异性能渐变型受力原理的加长护套，防滑抗拉，保证一定的弯曲半径所有使用原材料，符合ROHS,有害物质控制在国际最严格标准内提供符合T568A或T568B两种标准的产品 ，100%的严格通过TIA Patch Cord Cat.6测试电气性能：满足ISO/IEC 11801 TIA/EIA-568-C.2电气性能最大直流电阻：0.30ohm额定安全电压：300V 物理参数电缆直径 ：6.0±0.2mm各种颜色和长度可供用户选择 护套材料：聚氯乙烯(PVC) 或低烟无卤(LSZH ) 导体材料：高纯度无氧铜(纯度99.99%),多股绞合线 插头与插座拔插次数≥1000次 －额定温度：-20 ℃ ~ +70 ℃ | 根 | 144 |  |  |
| 13 | 网络机柜(600\*600\*2000mm) | 用于布线系统中网络布线间、楼层配线间、机房等设备间安装设备使用符合标准：GB/T3047.2产品特性：整柜采用优质高强度冷轧钢板表面采用防静电喷涂处理；采用透气网孔门或玻璃门设计，外观高雅大方；顶部自带散热风扇，更加有效的辅助设备散热；内部19英寸安装设计，通用性强，结构科学，符合国际标准；高强度承重设计，进线位置可按需求封闭；正门、后门、侧门全拆式组合结构便于施工安装；物理参数材料：高强度冷轧钢高度可选:47U/42U/37U/32U/27U/22U/18U深度可选:600MM/800MM/1000MM门材质：金属网，玻璃额定温度：-20 ℃ ~ +70 ℃ | 台 | 2 |  |  |
|  | 合计金额： | （小写）：（大写）： |

1. 如果由供应商的法定代表人签署响应文件，则无须提交授权委托书。 [↑](#footnote-ref-0)